

Servicio de mantenimiento **Miele** y **Liebherr**

Electro Germany pone a disposición de sus clientes la posibilidad de suscribirse a un servicio de mantenimiento para todos sus electrodomésticos de las marcas Miele y Liebherr.

¿En qué consiste el servicio de mantenimiento?

Este servicio nace con el objetivo de ofrecer a todos nuestros clientes de las marcas Miele y Liebherr la posibilidad de suscribirse a un servicio de mantenimiento que da derecho, mediante el pago de una cuota fija al año por aparato, a la revisión de todos los electrodomésticos de ambas marcas.

Tarifa

45 € + iva al año por cada aparato - Mano de obra y desplazamiento gratuitos - 20% descuento en piezas.

Todos nuestros clientes suscritos al servicio de mantenimiento tendrán derecho a una revisión anual de sus aparatos Miele y Liebherr con unas condiciones muy ventajosas: descuento del 20% en recambios -si fueran necesarios-, y mano de obra y desplazamiento gratuitos.

¿Por qué suscribirse a un servicio de mantenimiento?

No hay mejor manera de cuidar nuestros electrodomésticos Miele y Liebherr que anticiparnos a las futuras averías a través de un mantenimiento preventivo. Mediante completos y exhaustivos chequeos podemos comprobar el correcto funcionamiento de todos los componentes y programas de los aparatos, lo que nos permite conocer el estado general de los mismos. De esta forma es posible prevenir futuras anomalías y mantener todos los electrodomésticos en perfectas condiciones.

¿Cómo funciona el servicio de mantenimiento?

Todos los clientes que suscriban el servicio de mantenimiento para sus aparatos Miele y Liebherr tendrán derecho a una visita anual en su domicilio. Esta visita del técnico se acordará previamente con cada cliente en una fecha y margen horario convenientes.

Una vez personado en su domicilio, uno de nuestros técnicos especialistas revisará todos sus electrodomésticos Miele y Liebherr suscritos, probando cada una de las funciones y constatando el perfecto funcionamiento de los mismos.

En caso de detectar algún tipo de anomalía, el técnico elaborará un informe en el que se indicará qué le ocurre al aparato y se ofrecerá un presupuesto por escrito de reparación del mismo.

Electro Germany asume el coste del desplazamiento y la mano de obra del técnico, y ofrece un 20% de descuento en el importe de los materiales, en caso de ser precisos para la reparación.

Requisitos

Queda excluida del contrato la obligación de subsanar cualquier anomalía causada por la manipulación indebida de los aparatos por parte del cliente, por terceros o por fuerza mayor, así como los daños causados por la instalación de suministro o condiciones ambientales en el lugar de emplazamiento, así como por la utilización de accesorios o piezas no originales. El cliente se compromete a utilizar correctamente el aparato y a realizar el cuidado diario según las instrucciones de uso, así como a ejecutar los programas de limpieza y descalcificación necesarios.

El contrato de mantenimiento solo podrá ser suscrito a partir de la finalización del periodo de garantía correspondiente a cada aparato.

Tarifas

45 € + iva al año por cada aparato. - Mano de obra y desplazamiento gratuitos

Ámbito de actuación

Se extiende el contrato de mantenimiento Miele y Liebherr a toda la Comunidad de Madrid.

Prestaciones

La suscripción del presente contrato de mantenimiento Miele y Liebherr, supone la ejecución de una revisión anual en domicilio de las máquinas suscritas, durante el período de vigencia del contrato. Así mismo, la suscripción incluye:

- Desplazamiento sin coste del técnico tanto para este mantenimiento como eventuales reparaciones posteriores de la máquina que de éste pudieran derivarse.
- Mano de obra de la revisión anual según el contrato de mantenimiento.
- Descuento especial del 20% en posibles cambios de material durante la vigencia del contrato.
- Realización de los trabajos por técnicos especialistas de Electro Germany, S.L.

Duración

La duración del contrato será de un año, a contar desde la fecha de suscripción del mismo, prorrogándose de manera automática por periodos iguales, salvo preaviso, realizado por cualquiera de las partes por escrito (mediante correo postal, correo electrónico o fax), de al menos dos meses de antelación a la fecha de terminación del contrato o cualquiera de las prórrogas.

Contacto

Electro Germany, S.L., se pondrá en contacto con cada cliente para realizar la planificación personalizada de cada visita. De cualquier manera, el cliente podrá solicitar la visita en el departamento Post-Venta: 91 359 17 46 o en la dirección de correo spv@electrogermany.es

El cliente deberá guardar copia del contrato de mantenimiento Miele y Liebherr y presentarlo al técnico en caso de petición del mismo. En caso de dudas relativas al contrato, o en caso de reparación, podrá dirigirse al teléfono del Servicio Post-Venta 91 359 17 46 o en la dirección de correo psv@electrogermany.es

Modificación de tarifas

Las tarifas aplicables son de carácter anual y están sometidas a la variación anual del IPC o impuestos análogos que pudieran gravar la presente actividad. El abono de la cantidad especificada se realizará mediante domiciliación bancaria, en la cuenta corriente que indique el cliente en el formulario de suscripción del contrato. El impago de las tarifas por parte del cliente será causa suficiente de resolución del contrato por parte de Electro Germany, S.L.

Responsabilidad - A efectos de garantía, se aplicarán todos los derechos previstos por la ley vigente.

Tratamiento de datos personales

De acuerdo a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el titular de los datos contenidos en el presente contrato queda informado de que sus datos quedan integrados en la base de datos de Electro Germany, S.L., autorizando a ésta al tratamiento automatizado de los mismos, siendo estos imprescindibles para poder dar cumplimiento al objeto del contrato.

El titular de los datos queda informado de su derecho de acceso, rectificación y cancelación, en los términos previstos en la Ley 15/99, pudiendo ejercitar estos derechos en Electro Germany, S.L., c/Fernando el Católico, 33 - 28015 Madrid, o en la dirección de correo electrónico: info@electrogermany.es