

## INFORMACIÓN AL USUARIO

**IMPORTE DE LAS PRESTACIONES DEL SERVICIO POST-VENTA DE ELECTRO GERMANY, S.L., PARA MÁQUINAS DOMÉSTICAS, MÁQUINAS INDUSTRIALES Y MÁQUINAS DE LABORATORIO.**

**A PARTIR DEL 01 / 05 / 2023**

	<b><u>Máquinas Domésticas</u></b>	<b><u>Máquinas Industriales</u></b>	<b><u>Máquinas Laboratorio</u></b>
	Euros	Euros	Euros
De 15 min. (mínimo)	<b>15,00</b>	<b>25,00</b>	<b>28,00</b>
De 15 min. hasta 1/2 (mín.)	<b>30,00</b>	<b>50,00</b>	<b>56,00</b>
De 1/2 hora hasta 3/4 hora	<b>45,00</b>	<b>75,00</b>	<b>84,00</b>
De 3/4 hora hasta 1 hora	<b>60,00</b>	<b>100,00</b>	<b>112,00</b>
Disposición de servicio (radio 25 km)	<b>38,00</b>	<b>50,00</b>	<b>55,00</b>
Disposición de servicio (desde 25 km)	<b>48,00</b>	<b>55,00</b>	<b>65,00</b>
+ 21% I.V.A.			

Los gastos de la disposición de servicio deberán ser abonados una vez transcurridos los seis primeros meses, desde la factura de compra de la máquina.

### PRESUPUESTO DE REPARACIÓN

El usuario tiene derecho a presupuesto previo por escrito de las reparaciones o servicios solicitados. El usuario queda obligado al pago por la elaboración de presupuesto sólo cuando, habiéndolo solicitado, no fuera aceptado.

El importe por presupuesto (en taller) no aceptado es de:

\* Máquinas domésticas..... **30,00 € + 21% I.V.A.**

Cuando la máquina esté en el domicilio del usuario, se cargará el importe de la disposición de servicio.

### GARANTÍA DE LAS REPARACIONES

Toda reparación tiene una garantía total de seis meses (Ley 23/2003), excepto en maquinaria industrial y de laboratorio, en cuyo caso tendrá una duración de tres meses.

### GASTOS DE ALMACENAMIENTO

Si transcurrido un mes, desde que se anuncie al usuario que el aparato está disponible, no se efectuase su retirada, el pago de su reparación devengará gastos de almacenamiento a razón de un 1% mensual. Transcurrido el plazo de tres años, desde la entrega para su reparación, y no haber procedido el usuario a retirar la máquina o aparato, ni haber satisfecho las cantidades debidas por la reparación e intereses de demora, se considerará abandonada la máquina reparada y, en concepto de dación de pago, Electro Germany, S.L., dispondrá de la misma de la manera más conveniente a sus intereses (Art. 12, Apart. 4 del Real Decreto 7/96).

### HOJAS DE RECLAMACIONES

Este establecimiento dispone de "HOJAS DE RECLAMACIONES" a disposición del usuario que las solicite. Las posibles reclamaciones deberán efectuarse ante las autoridades competentes en materia de consumo.